В прокуратуру \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Корреспонденцию прошу направлять по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

|  |
| --- |
| Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (Ф.И.О. заявителя)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. заключил кредитный договор № \_\_\_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*далее* – Банк). В соответствии с этим договором мне были предоставлены денежные средства, а также был установлен определенный график аннуитетных платежей в погашение данного кредита.  В связи со сложной финансовой ситуацией, начиная с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г., я выплачивал денежные средства в пользу Банка в меньшем объеме, чем то установлено кредитным договором. Я заблаговременно уведомил об этом Банк, обратившись с заявлением о реструктуризации кредита и предоставлении банковских каникул. Ответа на данные заявления от Банка не последовало.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. на мой мобильный телефон мне стали поступать звонки с требованиями немедленно погасить задолженность и внести денежные средства в полном объеме. Граждане представлялись сотрудниками коллекторского агентства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Я многократно объяснял ситуацию сотрудникам этого агентства, а также пояснял, что плачу деньги по мере возможности, и что Банк уведомлен о сложившейся ситуации. В каждом разговоре я неизменно указывал, что Банк и/или любой кредитор имеет право в любой момент взыскать задолженность в судебном порядке. Тем не менее, в ответ я получал только нецензурную брань и хамство.  Мои многократные просьбы о предоставлении каких-либо правоустанавливающих документов, подтверждающих право сотрудников \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ требовать от меня какие-либо денежные средства, также оставались без внимания. Звонки участились, в том числе в вечернее и ночное время (см. приложенную распечатку звонков). В силу специфики моей работы я не имею возможности отказаться от мобильной связи в течение суток, поэтому был вынужден принимать ночные звонки. При этом я указывал звонящим на то, что в их действиях усматриваются признаки хулиганства как статей, содержащихся в УК РФ и КоАП РФ.  Вскоре сотрудники коллекторского агентства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стали напрямую оскорблять меня, а также угрожать мне и моей семье и близким. В их разговорах звучали фразы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  Я был вынужден осуществлять запись телефонных переговоров, расшифровку которых я прилагаю к настоящей жалобе.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. ко мне домой пришли сотрудники коллекторского агентства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, угрожали мне, громко стучали в дверь, использовали нецензурную лексику и вымогали у меня денежные средства. Ушли указанные граждане только после того, как я сообщил им о вызове мной сотрудников полиции по моему адресу. Данный факт может быть подтвержден:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  (Ф.И.О. свидетеля)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  (Ф.И.О. свидетеля)  Я полагаю, что действия сотрудников Банка нарушают закон «О персональных данных» и могут подпадать под действие ст. 183 УК РФ «Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну». Прошу обратить Ваше внимание на то, что моя жалоба находится в русле письма Центрального банка РФ от 14 марта 2014 г. N 42-Т «Об усилении контроля за рисками, возникающими у кредитных организаций при использовании информации, содержащей персональные данные граждан».  Кроме того, я полагаю, что действия сотрудников коллекторского агентства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ могут подпадать под действие статей 119 «Угроза убийством или причинение тяжкого вреда здоровью», 159 «Мошенничество», 163 УК РФ «Вымогательство», 172 «Незаконная банковская деятельность», 183 «Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну».  Федеральный закон «О прокуратуре» в ст. 10 указывает, что в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.  В связи с этим обращаюсь к Вам за защитой моих прав и законных интересов. В связи с указанными выше обстоятельствами,  **ПРОШУ**:   1. Провести проверку законности действий сотрудников банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и коллекторского агентства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2. Сообщить мне о результатах проведенной проверки на адрес, указанный мной в качестве адреса для корреспонденции, в установленный законом срок.   **ПРИЛОЖЕНИЕ**:   1. Копия паспорта заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2. Распечатка телефонных звонков мобильного телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 3. Расшифровка телефонных переговоров с абонентом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.   «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 года Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |